

2026年1月21日

株式会社やまこう

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造しておりましたミネラルウォーターの一部商品におきまして、内容物から真菌が検出された事例が確認されました。

現在までに本件に起因する健康被害は確認されておりませんが、お客様の安全を最優先に考え、万全を期す観点から、当該商品を自主回収させていただくことといたしました。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品（昨年10月に販売終了済み）

商品名：AMPERSAND330ml ラベルレス × 24本入り

JAN：4595124094043（ケースJAN）

対象ロット：2027.09/ZA

賞味期限：2027.09

出荷数量：2,649 ケース（63,576 本）



※外装箱またはペットボトルの賞味期限ロットをご確認ください。

2. 商品画像



3. 商品回収のご案内

ご購入いただいたお客様におかれましては、お手元に当該商品がございましたら、お召し上がりにならず、下記のフリーダイヤルまでお問い合わせいただきますようよろしくお願ひ申し上げます。

フリーダイヤル・・・0120-680-880（受付時間：平日 9:00～17:00）

メールアドレス・・・afterservice@yamakou-yufu.co.jp

お客様には、大変ご迷惑おかけいたしますことをお詫び申し上げます。

弊社では今後とも、お客様に販売する商品について一層の安全性確保と品質管理に努めてまいる所存でございます。どうぞ引き続き弊社サービスをご愛顧いただきますようお願いいたします。

以上